

Politique d'annulation de rendez-vous

Il est de votre responsabilité de vous présenter à votre rendez-vous.

Veillez noter que les confirmations par courriel ou par téléphone ne sont que des outils pour vous aider à penser à ne pas oublier votre rendez-vous. Si vous ne pouvez pas vous présenter à un rendez-vous, **appelez-nous immédiatement** au **418-666-0275**.

Une boîte vocale dédiée à l'annulation d'un rendez-vous est à votre disposition.

Des frais de 50% du tarif de la consultation seront facturés à tout client qui ne se présente pas à son rendez-vous sans avertir plus de 24 heures à l'avance, excluant les fins de semaine et les jours fériés. Ce délai nous offre la possibilité d'attribuer la plage horaire ainsi libérée à un autre client.

Nous vous remercions de votre compréhension.